

Procédure PRTG

INSTALLATION D'UN LOGICIEL DE SUPERVISION

Stcherbinine Mattéo | Windows | 28/03/2023 Attention : à regarder en mode Web !

Introduction

Dans cette procédure nous allons voir comment installer et configurer un logiciel de supervision, en l'occurrence ici PRTG

Prérequis :

- Avoir télécharger le setup de PRTG soit sur une machine dédiée à celui-ci ou soit sur le Windows serveur

ETAPES :

Tout d'abord il faut télécharger le setup de PRTG, sur leur site lorsqu'on télécharge le setup il nous donne une clé de licence :

Votre clé de licence

000014-Y8UKFM-8FFVHT-FWJA20-EB4WCT-
ZNK9JQ-Q121ZA-XE7QRJ-76GP4J-9WQ77H

Langue de	e l'assistant d'installation X
0	Veuillez sélectionner la langue qui sera utilisée par l'assistant d'installation.
	Français ~
	OK Annuler

N Installation - PRTG Network Monitor	×
Accord de licence PATSON Les informations suivantes sont importantes. Veuillez les lire avant de continuer.	
Veuillez lire le contrat de licence suivant. Vous devez en accepter tous les termes avant de continuer l'installation.	
You agree to the terms that can be found at:	
https://www.paessler.com/company/terms	
 Je comprends et j'accepte les termes du contrat de licence Je refuse les termes du contrat de licence 	
www.paessler.com Suivant Ann	uler
Installation - PRTG Network Monitor	×
Votre adresse e-mail	
Votre adresse e-mail Fournissez les informations suivantes pour poursuivre l'installation	X TG TWORK NITOR
 Installation - PRTG Network Monitor Votre adresse e-mail Fournissez les informations suivantes pour poursuivre l'installation Saisissez votre adresse e-mail. PRTG enverra à cette adresse des notifications importantes pour vous alerter lorsque les capteurs de votre installation détectent des pannes, des valeurs susper ou des problèmes critiques du système. 	×
 Votre adresse e-mail Fournissez les informations suivantes pour poursuivre l'installation Saisissez votre adresse e-mail. PRTG enverra à cette adresse des notifications importantes pour vous alerter lorsque les capteurs de votre installation détectent des pannes, des valeurs susper ou des problèmes critiques du système. Votre adresse e-mail: 	×
Votre adresse e-mail Fournissez les informations suivantes pour poursuivre l'installation Saisissez votre adresse e-mail. PRTG enverra à cette adresse des notifications importantes pour vous alerter lorsque les capteurs de votre installation détectent des pannes, des valeurs susper ou des problèmes critiques du système. Votre adresse e-mail: testvm@testvm.com	×
Installation - PRTG Network Monitor - Votre adresse e-mail Fournissez les informations suivantes pour poursuivre l'installation Saisissez votre adresse e-mail. PRTG enverra à cette adresse des notifications importantes pou vous alerter lorsque les capteurs de votre installation détectent des pannes, des valeurs susper ou des problèmes critiques du système. Votre adresse e-mail: testvm@testvm.com Paessler vous enverra également à cette adresse des informations sur nos produits et services Vous pouvez à tout moment vous désinscrire de la réception de ces informations en écrivant privacy@paessler.com. Nous protégeons vos données personnelles. Consultez notre politique de confidentialité pour en savoir plus.	x
Installation - PRIG Network Monitor — Votre adresse e-mail Fournissez les informations suivantes pour poursuivre l'installation Saisissez votre adresse e-mail. PRIG enverra à cette adresse des notifications importantes pou vous alerter lorsque les capteurs de votre installation détectent des pannes, des valeurs susper ou des problèmes critiques du système. Votre adresse e-mail:	× Ster Control of the second

Installation - PRTG Network Monitor		×
Mode d'installation	PAESSLE	
Choisissez entre le mode d'installation rapide ou personnalisé.	MON	VORK
 Rapide (recommandé) Utilise le répertoire d'installation et le répertoire de données par défaut Exécute immédiatement une découverte automatique du réseau en utilisant les protocoles standard (ICMP, SNMP, et autres) Affiche tous les équipements disponibles après le lancement de l'application Modifiez la configuration du système de supervision aussi plus tard dans l'interface PRTG. 		
Personalisé		
 Choissisez manuellement le répertoire d'installation et le répertoire de données Configurez ou passez la découverte automatique du réseau Modifiez la configuration du système de supervision aussi plus tard dans l'interface PRTG. 		
www.paessler.com Précédent Suivant	Annul	ler



Nistallation - PRTG Network Monitor		-		×
Découverte automatique			PAESSLER	
Choisissez si vous souhaitez exécuter une découverte automation	ue de votre rése	eau.	NÈTW MONIT	ORK
Executer une découverte automatique				
PRTG peut exécuter une découverte automatique de vos sous-ré l'installation. Vous pouvez ensuite commencer à mettre en place équipements détectés dans votre réseau.	seaux immédiat votre supervisi	tement a on avec	après les	
Vous pouvez ensuite commencer à mettre en place votre superv détectés dans votre réseau.	ision avec les éc	quipeme	ents	
O Exécuter une découverte automatique				
Passer la découverte automatique				
www.paessler.com Précéde	nt Suivant		Annule	er





PRTG Network Monitor

09:29:34 - 2% - Read Template Defaults: OK 09:29:36 - 3% - Initialize Sensor Types: OK 09:29:40 - 4% - Initializing Help System

Une fois installé, dans la fenêtre de login vous pouvez cliquer directement sur connecter.

Ensuite sur la fenêtre d'accueil à droite il y a un petit pop-up qui nous demande de changer le mot de passe, ce qu'on va faire :

	Passhash 🖲	Afficher le passhash
		Ce champ est obligatoire.
	Confirmer le mot de passe	
		Ce champ est obligatoire.
	Nouveau mot de passe	
		Ce champ est obligatoire.
	Ancien mot de passe	
		Spécifier un nouveau mot de passe
	Mot de passe 🔍	O Ne pas modifier le mot de passe
	Adresse email principale 🕚	testvm@testvm.com
	Nom d'affichage 🔍	Administrateur système PRTG
dumsateur		
Paramètres de compte	Nom d'utilisateur 🖲	prtgadmin

Une fois ceci fiat on va enregistrer :

Paramètres de compte d'utilisateur	Nom d'utilisateur 🕚	prtgadmin	₽	
	Nom d'affichage 🖲	Administrateur système PRTG		
	Adresse email principale 🖲	testvm@testvm.com		
	Mot de passe 🖲	 Ne pas modifier le mot de passe Spécifier un nouveau mot de passe 		
	Ancien mot de passe			
	Nouveau mot de passe			
	Confirmer le mot de passe		Enregistrer	
	Passhash 🖲	2154739243		

Ensuite on va activer le SSL/TLS :

Dans Configuration \rightarrow Interface utilisateur \rightarrow Cocher : Serveur HTTPS \rightarrow Sécurité par défaut

Souhaitez-vous	s continuer ?	
déconnectés p	endant quelques mini	utes.
Tous les utilies	teurs de toutes les int	terfaces PRTG seront
Le serveur ce redémarré po	entral de PRTG va n our appliquer les no	naintenant être ouveaux paramètres !
Redémarrag	je du serveur cent	ral PRTG requis X
		O Sécurité faible (SSLv3, TLS 1.0, TLS 1.1, TLS 1.2)
		Sécurité par défaut (TLS 1.2) (recommandé)
	Sécurité des connexions 0	Haute sécurité (TLS 1.2)
	Port TCP pour le serveur Web PRTG 🖲	Serveur HTTPS sécurisé (port par défaut 443, recommandé, obligatoire pour l'accès Internet) Serveur HTTP non sécurisé (port par défaut 80, non recommandé) Configuration accommalisée
		Toutes les adresses IP disponibles sur le système du serveur central PRTG (recommandé) Spécifier les adresses IP
	Adresse IP pour le serveur Web PRTG 💿	O Localhost, 127.0.0.1 (PRTG n'est pas accessible à partir d'autres ordinateurs)
Serveur Web PRIG	Stratégie de performance 🖲	Ne pas limiter les fonctionnalités ni retarder l'affichage (recommandé) Limiter les fonctionnalités et retarder l'affichage

Une fois le serveur redémarré on devra se reconnecter.

Nous allons maintenant ajouter un capteur. Rendez-vous dans, Capteur \rightarrow Ajouter un capteur \rightarrow Créer nouvel Equipement

Ajouter un capteur		
< Annuler		
Sélectionner un équipement auquel ajouter le nouveau capteur	Créer un nouvel équipement Ajouter un capteur à un équipement	
	Continuer	

Ensuite on nomme notre capteur et on choisit un logo qui correspond à celui-ci :

Nom et adresse de l'équipement	Nom de l'équipement () Version IP () Adresse IPv4/Nom DNS () Balises ()	pfSense1	1.254						
	Icône de l'équipement 🖲							Ajouter	0
Informations d'identification pour les équipements SNMP On herter de Enter groupe (Version SNMP: V2. Port SNMP: 101. Obei d'en)	Version SNMP 🕚		° v1 ° v2c (recom ° v3	mandé)					
	Chaîne de communauté 🕚	ms							
	Port SNMP	161						Enregistre	
	Délai d'expiration (s) 🕚	5							

Une fois le SNMP configuré sur PRTG, on va faire de même sur pfSense :



SNMP Daemon	
Enable	Enable the SNMP Daemon and its controls
SNMP Daemon Settir	ngs
Polling Port	161 Enter the port to accept polling events on (default 161).
System Location	
System Contact	
Read Community String	The community string is like a password, restricting access to querying SNMP to hosts knowing the community string. Use a strong value here to protect from unauthorized information disclosure.
SNMP Traps Enable	
Enable	Enable the SNMP Trap and its controls



De retour sur PRTG on va ajouter un capteur :

Que peut-on sup	erviser ?	Type de système cib	le ?	Technologie utilisée	?
O Disponibilité	Utilisation de la mémoire	O Windows	O Serveur de messagerie	OPing	O Reniflage de paquets
O Bande passante/trafic	O Paramètres du matériel	O Linux/mac0S	O Base de données	SNMP	O Protocoles de flux
O Vitesse/Performance	O Infrastructure du réseau	O 0S de virtualisation	O Services en cloud	O WMI	O PowerShell
O Utilisation CPU	O Capteurs personnalisés	O Stockage et serveur de fichiers		O Compteurs de performance	O Récepteur de message Pust
0.000				OHTTP	

Dans « Types de capteurs » on va sélectionner Charge CPU SNMP :



On configure la priorité au maximum car la charge CPU sur un Serveur est très importante :

Ajouter un capteur à l'équipeme	uter un capteur à l'équipement pfSense1 [192.168.1.254]					
< Annuler						
Paramètres de base du capteur	Nom du capteur 🖲	Charge CPU (SNMP)				
	Balises parentes 🕕					
	Balises ⁽⁾	snmp X cpu X cpuloadsensor X O				
	Priorité 🖲	***	Créer			

Une fois créer, il se peut que le capteur se mette en erreur, c'est normal car il faut créer une règle de pare-feu qui autorise le SNMP (port 161).

On va maintenant ajouter un capteur pour vérifier la bande passante :



□ ♦ Nom	🗢 État	Débit	🕈 Туре	64 bits	Nom interne	
(001) enc0 Traffic	Non connecté		(not defined)	Oui	enc0	
(002) Io0 Traffic	Connecté		Software Loopback	Oui	lo0	
(003) pflog0 Traffic	Non connecté		(not defined)	Oui	pflog0	
(004) pfsync0 Traffic	Non connecté		(not defined)	Oui	pfsync0	
(005) hn0 Traffic	Connecté	10 GBit/s	Ethernet	Oui	hn0	
(006) hn1 Traffic	Connecté	10 GBit/s	Ethernet	Oui	hn1	
Canaux supplémentaires 🕕	Erreurs entrantes et s	sortantes			C	réer 🖪
	Rejets entrants et so	rtants				

Une fois créer on pourra vérifier la bande passante.

Ensuite le capteur de ping qui est très simple à paramétrer, on a juste à le renommer PING et il est fonctionnel :

Technologie utilisée	?
O Ping	O Reniflage de paquets
O SNMP	O Protocoles de flux
Owm	O PowerShell
O Compteurs de performance	O Récepteur de message Push
Онттр	
O SSH	

Pour le WMI on va commencer par Ajouter un Equipement dans le 1^{er} Groupe :

SRV-V-M	S									
Version II	P 📵									
O IPv4										
O IPv6										
Adresse I	Pv4/Nom DI	NS ()								
SRV-V-M	S									
Balises										
0										
Icône de	l'équipement	t O								
0 ===	O •••	◉ 🗄		0	O .e	0 🗔	.	○ 🖷	0 🖴	
0 🗯	0 🗇		<u> </u>	0 🗈	0 🛛	O ===	○ 🛃	O⊟	0 ⊟	
0 🖪	$\bigcirc \mathfrak{D}$	0	0 🖻	<mark>〇</mark> 回川	\bigcirc	0 📾	0	○ 😣	\bigcirc	
$\bigcirc \mathbf{\bar{s}}$	\bigcirc	O ***	Steel	$\cap \square$		0 🗉	$\cap \mathbf{Q}$		0 🗹	

Informations d'identification pour systèmes Windows

hériter de 🔚 1er groupe (Nom de domaine ou d'ordinateur: <vide>, Nom d)</vide>
Nom de domaine ou d'ordinateur 🕚
MS.local
Nom d'utilisateur 🖲
ADMINISTRATEUR
Mot de passe 🕕

Une fois ceci fait on peut faire Ok, puis on va ajouter un capteur à celui-ci et sélectionner WMI :

Que peut-on supe	erviser?	Type de système	cible ?	Technologie utilisée	
O Disponibilité	O Utilisation de la mémoire	O Windows	O Serveur de messagerie	O Ping	O Reniflage de paquets
O Bande passante/trafic	O Paramètres du matériel	O Linux/macOS	O Base de données	O SNMP	O Protocoles de flux
O Vitesse/Performance	O Infrastructure du réseau	O 0S de virtualisation	O Services en cloud	() WMI	O PowerShell
O Utilisation CPU	O Capteurs personnalisés	O Stockage et serveur de fic		O Compteurs de performance	O Récepteur de message Push
O Utilisation du disque				OHTTP	Cloud PRTG
O Utilisation du disque				O SSH	O Cloud PRTG

Capacité disponible de multiples ? disques (WMI)

Supervise l'espace libre d'un ou plusieurs lecteurs de disque locaux (un canal par disque)

Des informations d'identification valides pour les systèmes Windows doivent être définis dans les paramètres de l'équipement ou du groupe parent.



0

Une fois le capteur sélectionné on peut faire créer. On va ajouter un capteur pour vérifier l'espace disque sur le serveur :

Espace disponible (WMI) Supervise l'espace d disque, un volume lo montage à l'aide de	e du disque isponible sur un gique ou un point WMI	? de				
Des informations d'ider les systèmes Windows dans les paramètres de groupe parent. Non con XP et antérieur.	ntification valides pou doivent être définis e l'équipement ou du npatible avec Windou	ur ws				
		0				
Ajouter un capteur à l'équip	oement SRV-V-MS [SRV-V-N	15]				(Étape 2 à 2)
Paramètres de base du	Balises parentes 🕚					
capteur	Balises 🛛 Priorité 🕄	wmivolumesensor X disks ★★★☆☆	pacesensor 🗙 O			
Capteur Paramétrage du disque (WMI)	Balises ● Priorité ● Disques □ ♦ Nom	wmivolumesensor X disks ★★★☆☆	pacesensor × ⊙	type de disque		tettre de lectrour Créer E
Capteur Paramétrage du disque (WMI)	Balises ● Priorité ● Disques	wmivolumesensor ¥ disks ★★★☆☆ 0-0000-0000-100000000000)\	pacesensor × ♥ ♦ étiquette Réservé au système	type de disque Local Disk		Hettre de lecteur Créer E
Capteur Paramétrage du disque (WMI)	Balises ● Prioritě ● Disques	wmivolumesensor ¥ disks ★★★☆☆ 0-0000-0000-100000000000}\	etiquette	type de disque Local Disk	système de fichiers NTFS NTFS	♦ lettre de lecteur Créer E C:

On peut envoyer des notifications grâce à des déclencheurs, pour ce faire il faut se rendre dans le capteur souhaité puis dans Déclencheurs de notification cliquer sur le petit + et ajouter un déclencheur sur seuil :

e disque libre (plusio	urs leo	teurs) 🏱	****							II 🔒 🖂 🎜 🕶
e (*) Données en tem	is réel	2 Jours	30 Jours	365 Jours	📥 Données historiques	🔲 Log	Paramètres	Déclencheurs de notifications	♀ Commentaires	1 Historique
eurs de notification	Туј	pe 🕇	Règle						 Ajouter un déc Ajouter un déc 	lencheur sur état lencheur sur seuil
	e disque libre (plusie ble (**) Données en temp leurs de notifications	e disque libre (plusieurs leo ple (**) Données en temps réel leurs de notifications	e disque libre (plusieurs lecteurs) ^p ple (**) Données en temps réel 2 Jours ieurs de notifications Type *	e disque libre (plusieurs lecteurs) P ****** vie (**) Données en temps réel 2 Jours 30 Jours ieurs de notifications Type * Règle	e disque libre (plusieurs lecteurs) P ***32 2 Jours 30 Jours 365 Jours 10 Ieurs de notifications Type * Règle	e disque libre (plusieurs lecteurs) P ***3 & ple (**) Données en temps réel 2 Jours 30 Jours 365 Jours 🖿 Données historiques ieurs de notifications Type * Règle	e disque libre (plusieurs lecteurs) **** ble (**) Données en temps réel 2 Jours 30 Jours 365 Jours 🚔 Données historiques 📼 Log ieurs de notifications Type * Règle	e disque libre (plusieurs lecteurs) ^p ***********************************	e disque libre (plusieurs lecteurs) = ***********************************	e disque libre (plusieurs lecteurs) P ***********************************

Une fois ajouté cette procédure est terminée.