



Procédure PRTG

INSTALLATION D'UN LOGICIEL DE SUPERVISION

Stcherbinine Mattéo | Windows | 28/03/2023

Attention : à regarder en mode Web !

Introduction

Dans cette procédure nous allons voir comment installer et configurer un logiciel de supervision, en l'occurrence ici PRTG

Prérequis :

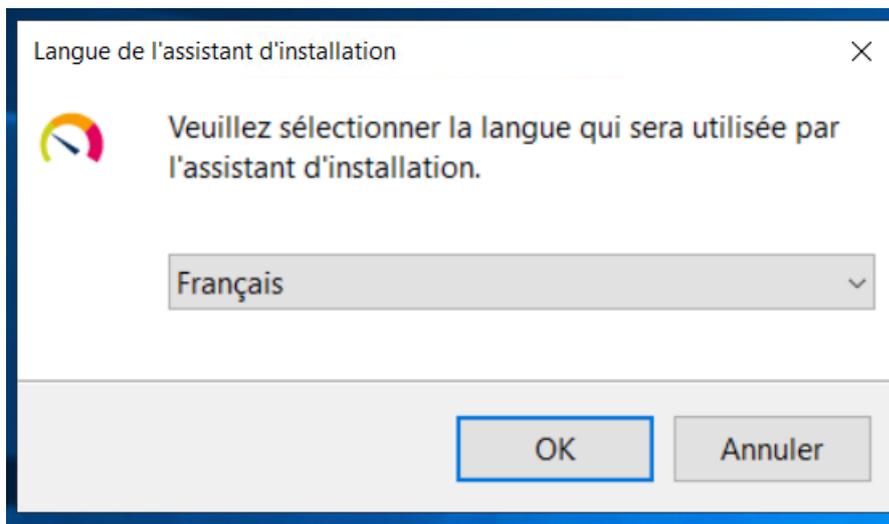
- Avoir télécharger le setup de PRTG soit sur une machine dédiée à celui-ci ou soit sur le Windows serveur

ETAPES :

Tout d'abord il faut télécharger le setup de PRTG, sur leur site lorsqu'on télécharge le setup il nous donne une clé de licence :

Votre clé de licence

000014-Y8UKFM-8FFVHT-FWJA20-EB4WCT-
ZNK9JQ-Q121ZA-XE7QRJ-76GP4J-9WQ77H



Installation - PRTG Network Monitor

Accord de licence

Les informations suivantes sont importantes. Veuillez les lire avant de continuer.



Veuillez lire le contrat de licence suivant. Vous devez en accepter tous les termes avant de continuer l'installation.

You agree to the terms that can be found at:

<https://www.paessler.com/company/terms>

Je comprends et j'accepte les termes du contrat de licence

Je refuse les termes du contrat de licence

www.paessler.com

Suivant Annuler

Installation - PRTG Network Monitor

Votre adresse e-mail

Fournissez les informations suivantes pour poursuivre l'installation



Saisissez votre adresse e-mail. PRTG enverra à cette adresse des notifications importantes pour vous alerter lorsque les capteurs de votre installation détectent des pannes, des valeurs suspectes, ou des problèmes critiques du système.

Votre adresse e-mail:

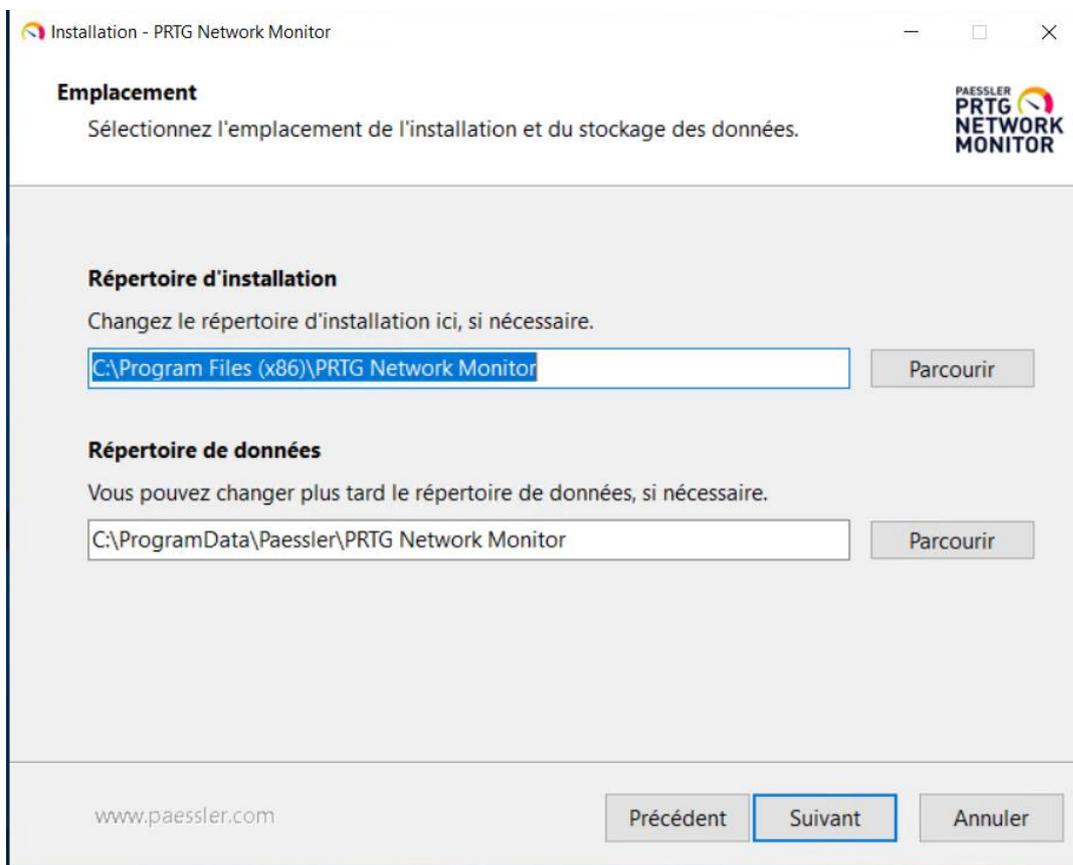
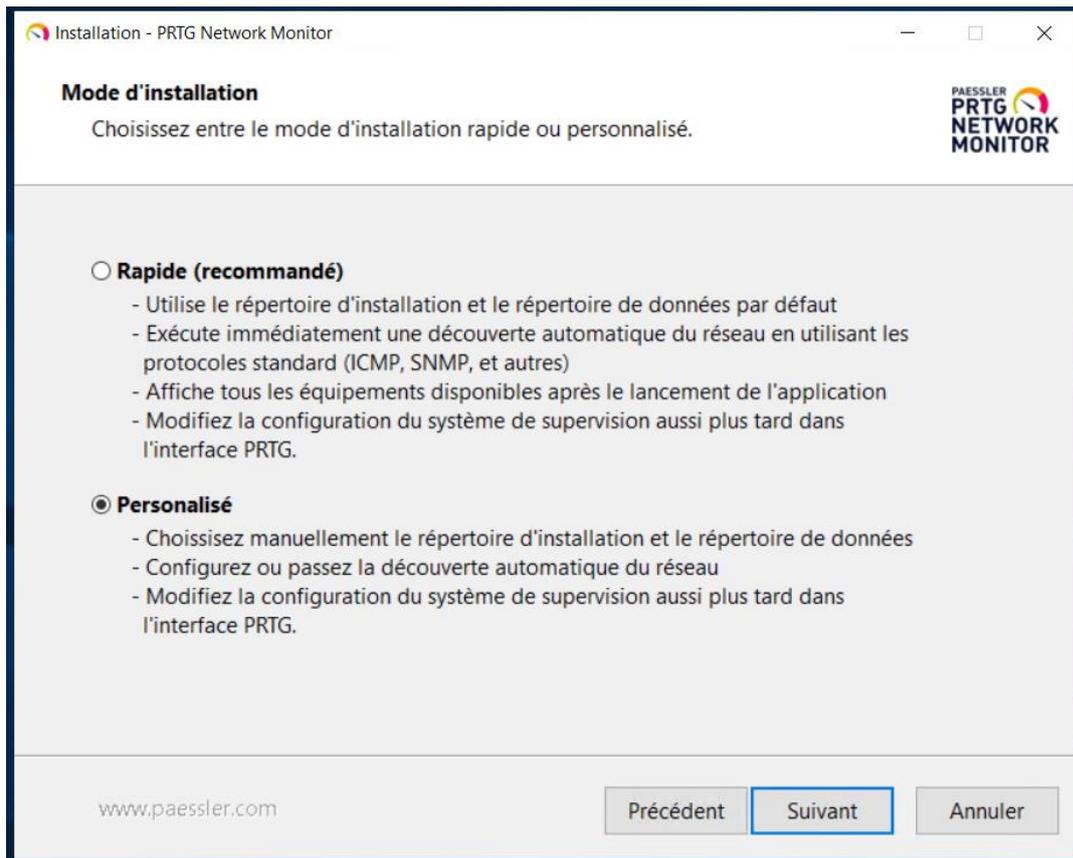
testvm@testvm.com

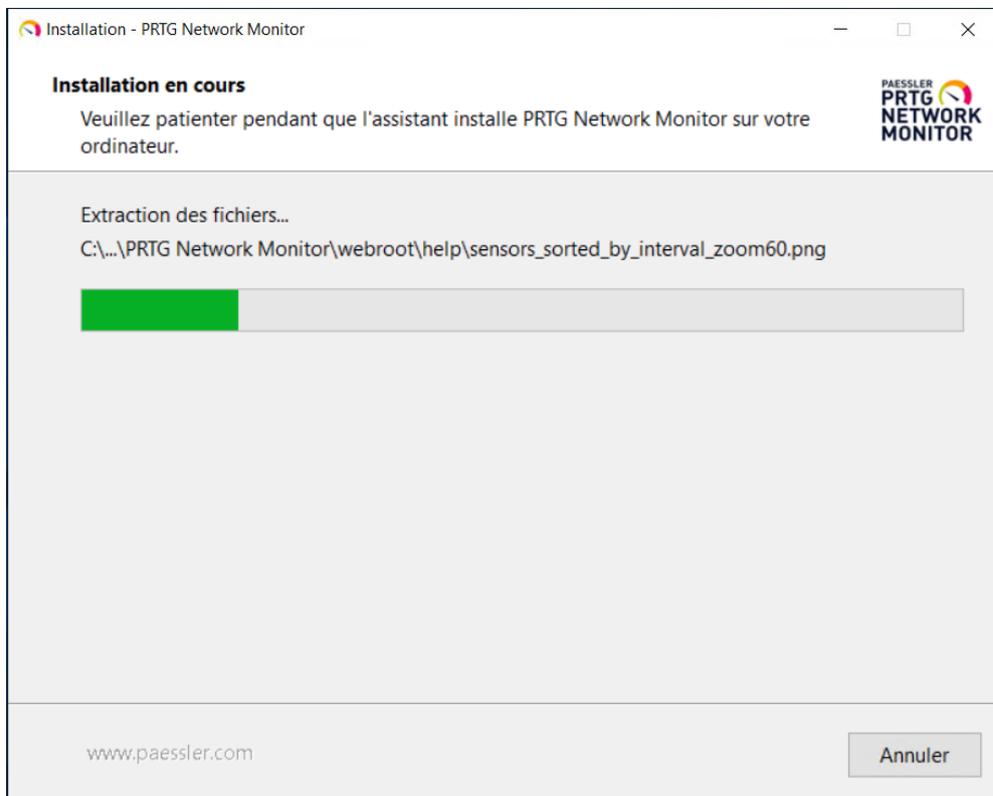
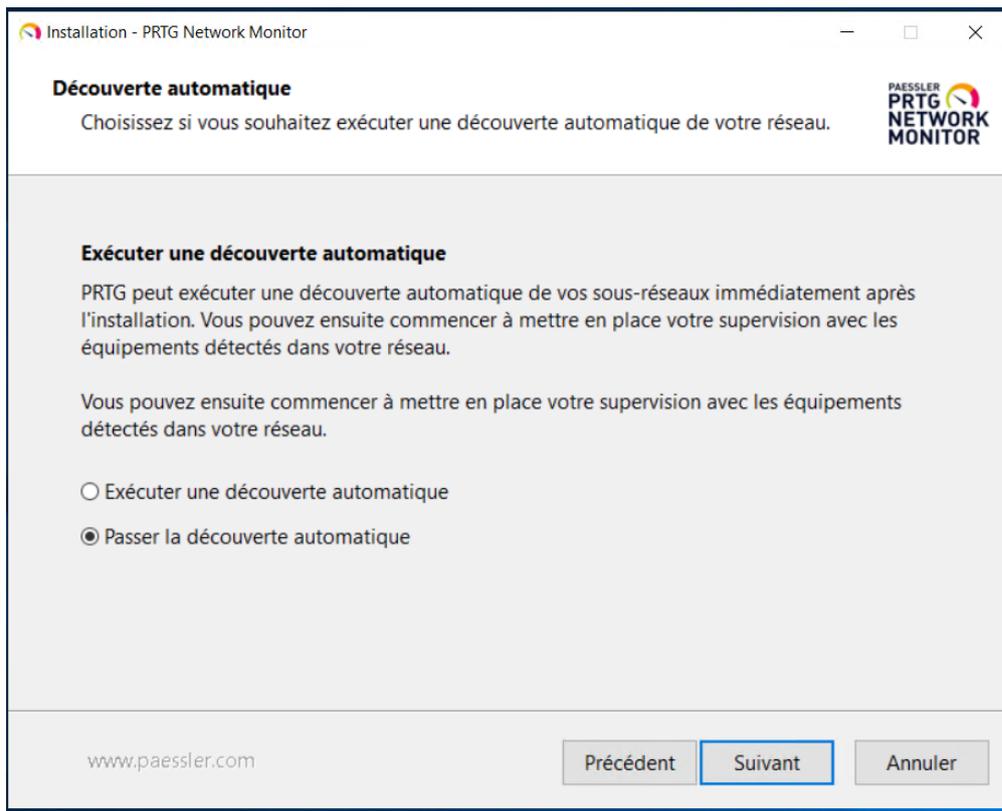
Paessler vous enverra également à cette adresse des informations sur nos produits et services. Vous pouvez à tout moment vous désinscrire de la réception de ces informations en écrivant à privacy@paessler.com. Nous protégeons vos données personnelles.

[Consultez notre politique de confidentialité pour en savoir plus.](#)

www.paessler.com

Précédent Suivant Annuler







PRTG Network Monitor

09:29:34 Initializing License
09:29:34 Initialize License: OK
09:29:34 - 0% - Starting PRTG Core Server (28/03/2023)
09:29:34 - 1% - Read Basic OSK Definitions: OK
09:29:34 - 2% - Read Template Defaults: OK
09:29:36 - 3% - Initialize Sensor Types: OK
09:29:40 - 4% - Initializing Help System

Une fois installé, dans la fenêtre de login vous pouvez cliquer directement sur connecter.

Ensuite sur la fenêtre d'accueil à droite il y a un petit pop-up qui nous demande de changer le mot de passe, ce qu'on va faire :

Paramètres de compte d'utilisateur

Nom d'utilisateur [ⓘ] prtgadmin

Nom d'affichage [ⓘ] Administrateur système PRTG

Adresse email principale [ⓘ] testvm@testvm.com

Mot de passe [ⓘ] Ne pas modifier le mot de passe
 Spécifier un nouveau mot de passe

Ancien mot de passe
Ce champ est obligatoire.

Nouveau mot de passe
Ce champ est obligatoire.

Confirmer le mot de passe
Ce champ est obligatoire.

Passhash [ⓘ] [Afficher le passhash](#)

Une fois ceci fait on va enregistrer :

Paramètres de compte d'utilisateur

Nom d'utilisateur [ⓘ] prtgadmin

Nom d'affichage [ⓘ] Administrateur système PRTG

Adresse email principale [ⓘ] testvm@testvm.com

Mot de passe [ⓘ] Ne pas modifier le mot de passe
 Spécifier un nouveau mot de passe

Ancien mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmer le mot de passe

Passhash [ⓘ] 2154739243

[Enregistrer](#)

Ensuite on va activer le SSL/TLS :

Dans Configuration → Interface utilisateur → Cocher : Serveur HTTPS → Sécurité par défaut

Serveur Web PRTG

Stratégie de performance [?] Ne pas limiter les fonctionnalités ni retarder l'affichage (recommandé)
 Limiter les fonctionnalités et retarder l'affichage

Adresse IP pour le serveur Web PRTG [?] Localhost, 127.0.0.1 (PRTG n'est pas accessible à partir d'autres ordinateurs)
 Toutes les adresses IP disponibles sur le système du serveur central PRTG (recommandé)
 Spécifier les adresses IP

Port TCP pour le serveur Web PRTG [?] Serveur HTTPS sécurisé (port par défaut 443, recommandé, obligatoire pour l'accès Internet)
 Serveur HTTP non sécurisé (port par défaut 80, non recommandé)
 Configuration personnalisée

Sécurité des connexions [?] Haute sécurité (TLS 1.2)
 Sécurité par défaut (TLS 1.2) (recommandé)
 Sécurité faible (SSLv3, TLS 1.0, TLS 1.1, TLS 1.2)

Enregistrer



Une fois le serveur redémarré on devra se reconnecter.

Nous allons maintenant ajouter un capteur. Rendez-vous dans, Capteur → Ajouter un capteur → Créer nouvel Equipement

Ajouter un capteur

< Annuler

Sélectionner un équipement auquel ajouter le nouveau capteur

Créer un nouvel équipement
 Ajouter un capteur à un équipement

Continuer >

Ensuite on nomme notre capteur et on choisit un logo qui correspond à celui-ci :

Nom et adresse de l'équipement

Nom de l'équipement

Version IP IPv4
 IPv6

Adresse IPv4/Nom DNS

Balises

Icône de l'équipement

Ajouter

Informations d'identification pour les équipements SNMP

hériter de 1er groupe (Version SNMP: V2, Port SNMP: 161, Délai d'exp...)

Version SNMP SNMP v1
 SNMP v2c (recommandé)
 SNMP v3

Chaine de communauté

Port SNMP

Délai d'expiration (s)

Enregistrer

Une fois le SNMP configuré sur PRTG, on va faire de même sur pfSense :

Services VPN

- Auto Config Backup
- Captive Portal
- DHCP Relay
- DHCP Server
- DHCPv6 Relay
- DHCPv6 Server & RA
- DNS Forwarder
- DNS Resolver
- Dynamic DNS
- IGMP Proxy
- NTP
- PPPoE Server
- SNMP**
- UPnP & NAT-PMP
- Wake-on-LAN

SNMP Daemon

Enable Enable the SNMP Daemon and its controls

SNMP Daemon Settings

Polling Port
Enter the port to accept polling events on (default 161).

System Location

System Contact

Read Community String Même nom que sur
The community string is like a password, restricting access to querying SNMP to hosts knowing the community string. Use a strong value here to protect from unauthorized information disclosure.

SNMP Traps Enable

Enable Enable the SNMP Trap and its controls

6 (de 6) S M L XL ⚙️

- Racine
 - Serveur central PRTG
 - État du serveur... 100%
 - Sonde locale
 - Équipement de la sonde
 - État de la sonde 100%
 - État du serveur... 100%
 - État du système 100%
 - Espace disque... 71%
 - Microsoft Hyp... < 0,01 Mbit/s
 - Ajouter un capteur
 - 1er groupe
 - pfSense1
 - Ajouter un capteur
 - Exécuter la découverte automatique

De retour sur PRTG on va ajouter un capteur :

Ajouter un capteur à l'équipement pfSense1 [192.168.1.254] (Étape 1 à 2)

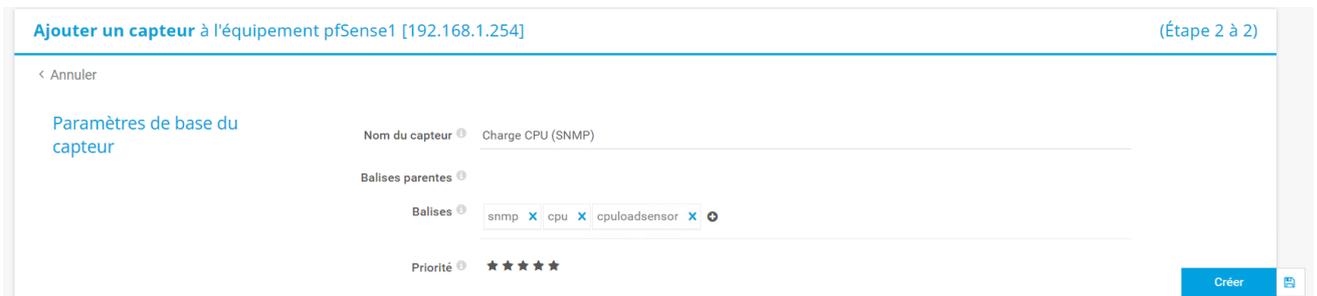
Que peut-on superviser ?	Type de système cible ?	Technologie utilisée ?
<input type="radio"/> Disponibilité	<input type="radio"/> Windows	<input type="radio"/> Ping
<input type="radio"/> Bande passante/trafic	<input type="radio"/> Linux/macOS	<input checked="" type="radio"/> SNMP
<input type="radio"/> Vitesse/Performance	<input type="radio"/> OS de virtualisation	<input type="radio"/> WMI
<input type="radio"/> Utilisation CPU	<input type="radio"/> Stockage et serveur de fichiers	<input type="radio"/> Compteurs de performance
<input type="radio"/> Utilisation du disque		<input type="radio"/> HTTP
		<input type="radio"/> SSH
		<input type="radio"/> Reniflage de paquets
		<input type="radio"/> Protocoles de flux
		<input type="radio"/> PowerShell
		<input type="radio"/> Récepteur de message Push
		<input type="radio"/> Cloud PRTG

Dans « Types de capteurs » on va sélectionner Charge CPU SNMP :

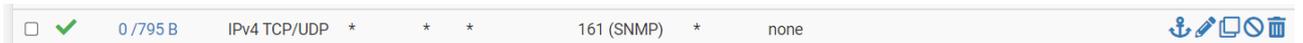
Types de capteurs disponibles



On configure la priorité au maximum car la charge CPU sur un Serveur est très importante :



Une fois créer, il se peut que le capteur se mette en erreur, c'est normal car il faut créer une règle de pare-feu qui autorise le SNMP (port 161).



On va maintenant ajouter un capteur pour vérifier la bande passante :



<input type="checkbox"/> Nom	État	Débit	Type	64 bits	Nom interne
<input type="checkbox"/> (001) enc0 Traffic	Non connecté		(not defined)	Oui	enc0
<input type="checkbox"/> (002) lo0 Traffic	Connecté		Software Loopback	Oui	lo0
<input type="checkbox"/> (003) pflg0 Traffic	Non connecté		(not defined)	Oui	pflg0
<input type="checkbox"/> (004) pfsync0 Traffic	Non connecté		(not defined)	Oui	pfsync0
<input checked="" type="checkbox"/> (005) hn0 Traffic	Connecté	10 GBit/s	Ethernet	Oui	hn0
<input checked="" type="checkbox"/> (006) hn1 Traffic	Connecté	10 GBit/s	Ethernet	Oui	hn1

Canaux supplémentaires ³ Erreurs entrantes et sortantes
 Rejets entrants et sortants

[Créer](#)

Une fois créer on pourra vérifier la bande passante.

Ensuite le capteur de ping qui est très simple à paramétrer, on a juste à le renommer PING et il est fonctionnel :



Pour le WMI on va commencer par Ajouter un Equipement dans le 1^{er} Groupe :

SRV-V-MS

Version IP ³

IPv4
 IPv6

Adresse IPv4/Nom DNS ³

SRV-V-MS

Balises ³

Informations d'identification pour systèmes Windows

 hériter de  1er groupe (Nom de domaine ou d'ordinateur: <vide>, Nom d...)

Nom de domaine ou d'ordinateur [?]

MS.local

Nom d'utilisateur [?]

ADMINISTRATEUR

Mot de passe [?]

.....|

Une fois ceci fait on peut faire Ok, puis on va ajouter un capteur à celui-ci et sélectionner WMI :

Ajouter un capteur à l'équipement SRV-V-MS [SRV-V-MS]

(Étape 1 à 2)

Que peut-on superviser ?	Type de système cible ?	Technologie utilisée ?
<input type="radio"/> Disponibilité	<input type="radio"/> Windows	<input type="radio"/> Ping
<input type="radio"/> Bande passante/trafic	<input type="radio"/> Linux/macOS	<input type="radio"/> SNMP
<input type="radio"/> Vitesse/Performance	<input type="radio"/> OS de virtualisation	<input checked="" type="radio"/> WMI
<input type="radio"/> Utilisation CPU	<input type="radio"/> Stockage et serveur de fichiers	<input type="radio"/> Compteurs de performance
<input type="radio"/> Utilisation du disque		<input type="radio"/> HTTP
<input type="radio"/> Utilisation de la mémoire	<input type="radio"/> Serveur de messagerie	<input type="radio"/> SSH
<input type="radio"/> Paramètres du matériel	<input type="radio"/> Base de données	<input type="radio"/> Remplissage de paquets
<input type="radio"/> Infrastructure du réseau	<input type="radio"/> Services en cloud	<input type="radio"/> Protocoles de flux
<input type="radio"/> Capteurs personnalisés		<input type="radio"/> PowerShell
		<input type="radio"/> Récepteur de message Push
		<input type="radio"/> Cloud PRTG

Capacité disponible de multiples ? disques (WMI)

Supervise l'espace libre d'un ou plusieurs lecteurs de disque locaux (un canal par disque)

Des informations d'identification valides pour les systèmes Windows doivent être définies dans les paramètres de l'équipement ou du groupe parent.

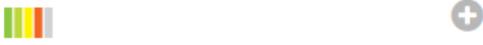


Une fois le capteur sélectionné on peut faire créer. On va ajouter un capteur pour vérifier l'espace disque sur le serveur :

Espace disponible du disque (WMI) ?

Supervise l'espace disponible sur un disque, un volume logique ou un point de montage à l'aide de WMI

Des informations d'identification valides pour les systèmes Windows doivent être définies dans les paramètres de l'équipement ou du groupe parent. Non compatible avec Windows XP et antérieur.



Ajouter un capteur à l'équipement SRV-V-MS [SRV-V-MS] (Étape 2 à 2)

< Annuler

Paramètres de base du capteur

Balises parentes ?

Balises ? wmvolumesensor x diskspaceensor x ↕

Priorité ? ★★★★★

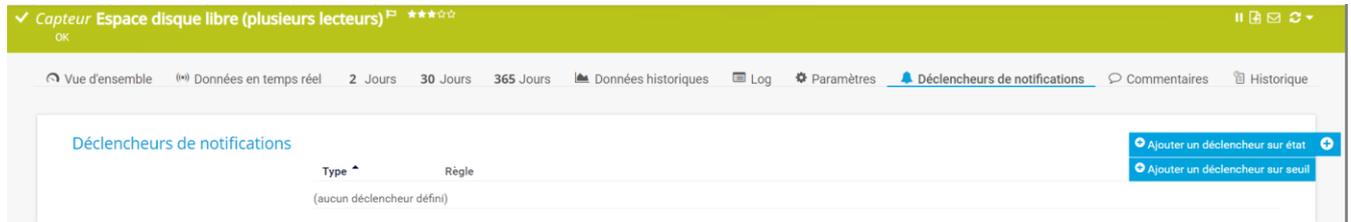
Paramétrage du disque (WMI)

Disques

<input type="checkbox"/>	Nom	étiquette	type de disque	système de fichiers	lettre de lecteur
<input type="checkbox"/>	\\?\Volume{6a6b67ba-0000-0000-0000-100000000000}\	Réservé au système	Local Disk	NTFS	
<input checked="" type="checkbox"/>	C:\		Local Disk	NTFS	C:
<input checked="" type="checkbox"/>	D:\		Compact Disk		D:

Créer

On peut envoyer des notifications grâce à des déclencheurs, pour ce faire il faut se rendre dans le capteur souhaité puis dans Déclencheurs de notification cliquer sur le petit + et ajouter un déclencheur sur seuil :



Une fois ajouté cette procédure est terminée.